

Salgs- og leveringsbetingelser

1. Gyldighed

Salgs- og leveringsbetingelserne gælder for alle tilbud, salg og leverancer med mindre andet skriftligt er aftalt. Ved eventuel uoverensstemmelse med købers generelle handelsvilkår, går sælgers salgs- og leveringsbetingelser forud.

2. Tilbud og accept

Alle tilbud afgives uden forbindelse. Salgsaftalen kommer først i stand ved sælgers fremsendelse af ordrebekræftelse eller ved sælgers effektivering af ordren.

3. Betaling

Betaling skal være sælger i hænde senest på sidste rettidige betalingsdato som nævnt på forsiden af faktura. Såfremt leveringen udskydes på grund af købers forhold (fordringshavermora), er køber - med mindre sælger skriftligt meddeler køber andet - alligevel forpligtet til at foretage betaling til sælger, som om leveringen var sket til aftalt tid. Hvis betaling sker efter forfaldsdato, er sælger berettiget til at beregne renter af den til enhver tid værende restgæld fra og med forfaldsdato. Sælger forbeholder sig ret til at påregne et fast rykkergebyr såfremt dette er varslet i en tidligere rykkerskrivelse. Køber er ikke berettiget til at modregne eventuelle modkrav på sælger, som ikke er skriftligt anerkendt af sælger, og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.

4. Ejendomsforhold

Sælger forbeholder sig, med de begrænsninger der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen er betalt til sælger.

5. Priser

Alle priser er ekskl. moms og anden afgift. Såfremt der i tiden mellem ordrebekræftelsen og levering sker stigninger i råvareprisen, overenskomstbestemt arbejdsløn, arbejdsgiverafgifter af enhver art, vareskatter, toldsatser, import-/eksportafgifter, den danske kroners vekselkurs eller andre forhold uden for sælgers kontrol, forbeholder sælger sig ret til at forhøje prisen tilsvarende.

6. Angivelser og oplysninger

Produktinformationer afgives på basis af senest modtagne oplysninger fra sælgers leverandører. Angivelser i produktspecifikationer vedrørende analyseværdier, procentindhold eller blandingsforhold i produkter er at betragte som typiske værdier eller gennemsnitsværdier, med mindre andet er afgivet. Sælger forbeholder sig ret til at foretage ændringer i aftalte specifikationer, hvis dette kan ske uden ulempe for køber.

7. Emballage

Forsendelse sker i standardemballage. Alle emballager undtaget palletanke er éngangsemballage, dvs. at emballagen er kundens ejendom og skal ikke returneres. Returnering af palletank betales af kunden. Forsikring af palletanke påhviler kunden. Eventuelle skader på palletanke vil blive debiteret kunden til gældende dagspriser.

8. Levering

Sælger leverer i henhold til gældende INCO-terms med mindre andet er aftalt. Ved ordrer under kr. 1.000,00 eksklusive moms og afgifter forbeholder sælger sig ret til at tillægge et ekspeditionsgebyr. Levering er sket rettidigt, såfremt varen er afsendt inden for leveringstiden eller anmeldt færdig til afsendelse eller besigtigelse.

Såfremt køber ikke rettidigt har opfyldt de ham påhvillende forpligtelser eller på anden måde har forsinket arbejdets udførelse, f.eks. ved tilføjelse eller ændringer i ordren, er sælger berettiget til at forlænge leveringstiden med en efter omstændighederne rimelig frist, med mindre sælger vælger at hæve den indgående aftale.

Lørdage, søn- og helligdage indgår ikke i regning af leveringstiden. Såfremt aftalen vedrører succesive leveringer, skal hver enkelt leverance betragtes som en fritstående leverance. Køber er således ikke berettiget til at hæve den resterende del af den samlede aftale, såfremt der opstår forsinkelse ved en delleverance eller fejl eller mangler i delleverancer i øvrigt. Såfremt en delleverance forsinkes som følge af omstændigheder som angivet i afsnit med overskriften "Sælgers ansvar/force majeure", er sælger berettiget til at udskyde leveringstiden for efterfølgende delleverancer med den tid, hindringen har været.

Sælger skal i ovennævnte tilfælde uden ugrundet ophold meddele køber ændringer i leveringstiden.

9. Specifikt indkøbte varer

Ophører et samarbejde med køber, er køber pligtig til at aftage alle specifikt indkøbte varer til kostpris med tillæg af administrationsgebyr og forsendelsesomkostninger.

10. Mangler og reklamation

Ved levering er køber forpligtet til straks at foretage en sådan undersøgelse af det leverede som ordentlig forretningskik og det leveredes beskaffenhed kræver, og uden ugrundet ophold give sælger skriftlig besked om synlige fejl og mangler. Såfremt køber har opdaget, eller burde have opdaget mangler, og han ikke reklamerer som anført, kan han ikke senere gøre manglen gældende. I tilfælde af fejl og mangler, som er opstået i forbindelse med transporten, og som umiddelbart konstateres ved leveringen, er køber forpligtet til at underrette den pågældende transportør samt at sikre sig, at chaufføren på fragtsedlen noterer og kvitterer for de synlige fejl og mangler.

Ved rettidig reklamation er sælger berettiget til at efterlevere manglende kvantum og ved eventuel kvalitetsmangel eller fejlliverance at ombytte produktet.

Har køber ikke inden 6 måneder efter leveringsdato påberåbt sig manglen overfor sælger, kan køber ikke senere gøre den gældende.

11. Sælgers ansvar/force majeure

Ved faktiske mangler, produktskade og forsinkelse er sælger kun ansvarlig, hvis det bevises, at manglen, skaden eller forsinkelsen skyldes fejl eller forsømmelse fra sælgers side, og kun - bortset fra personskaade - såfremt, skaden eller forsinkelsen kan tilegnes sælger som groft uagtsom.

Et erstatningskrav overfor sælger kan ikke overstige fakturabeløbet for det solgte produkt.

Sælger er ikke pligtig til at levere eller betale erstatning til køber, såfremt levering forhindres eller gøres uforholdsmæssig vanskelig eller bekostelig på grund af uforudsete hindringer, der indtræder efter aftalens indgåelse, mobilisering, krig, blokade, oprør, konflikter på arbejdsmarkedet, energikrise, maskinskade, brand, epidemier, statsindgreb, herunder nægtelse af eksport- og importbevilling samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandør, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

Det påhviler sælger uden ugrundet ophold skriftligt at underrette køber, dersom der indtræffer omstændigheder som nævnt under nærværende punkt. Sælger bærer ikke ansvaret for købers eventuelle fejlagtige opbevaring af produktet, købers eventuelle urigtige eller udéblivne forskriftsmæssige behandling af produktet eller følger af købers benyttelse af produktet i forsøg eller anden sammenhæng.

12. Returnering

Solgte varer modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale, og fremsendt til sælger i original ubrudt emballage og for købers regning og risiko.

I det omfang sælger påføres forsendelsesomkostninger m.v. er sælger berettiget til at kræve disse refunderet af køber og modregne disse i købers eventuelle krav mod sælger. Efter afsluttet bearbejdning eller ved ombytning er køber forpligtet til, for egen regning og risiko, at afhente det bearbejdede eller ombyttede parti hos sælger.

13. Produktansvar

For produktansvar gælder de til enhver tid gældende regler i dansk ret. Sælger er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre som indtræder, mens det solgte er i købers besiddelse.

I det omfang intet andet følger af ufravigelige retsregler, er sælger ikke ansvarlig for hjemtagelses- og bortskaffelsesomkostninger. Sælger er ikke ansvarlig for formuetab som følger af driftstab, tidstab, avancetab og lignende indirekte tab.

Ovennævnte bestemmelser om produktansvar er gældende, uanset om sælger har handlet uforvarsligt. I det omfang andre end køber måtte gøre krav gældende direkte overfor sælger, er køber forpligtet til at skadesløsholde sælger for ethvert krav, som køber, hvis han havde været skadelidt, ikke kunne have gennemført overfor sælger i henhold til nærværende salgsbetingelser.

14. Transport af rettigheder og pligter

Sælger er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter, i henhold til aftalen, til tredjemand.

15. Værneting

Sø- og Handelsretten i København.

SIRENA Soap